

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ERGOSIEGE

### Préambule

Le site est la propriété de la société ERGOSIEGE.FR en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

### 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre ERGOSIEGE.FR et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### 2. Produits

Photographies, graphismes, textes : malgré notre volonté d'être le plus précis et de respecter au mieux la réalité des produits, il peut arriver qu'une erreur de description apparaisse sur un produit. Nous nous engageons à la corriger dans les plus brefs délais.

En revanche, nous ne pouvons pas être tenus responsables des modifications des produits présentés, car ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par les fabricants. Les photos des produits sont non contractuelles.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que celui-ci envisage de commander.

### 3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. ERGOSIEGE.FR confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. ERGOSIEGE.FR se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

### 4. Responsabilité

ERGOSIEGE.FR ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

### 5. Livraison

Après confirmation de commande, ERGOSIEGE.FR s'engage à livrer par son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans les meilleurs délais. Ce transporteur s'engage, lui, à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par ERGOSIEGE.FR. Dans le cas d'un transport en système dit de contre-remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande.

La livraison sera effectuée par nos transporteurs suivant le choix du produit en France Métropolitaine. La livraison est effectuée avec au préalable une prise de rendez vous avec le client pour la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. C'est une livraison standard en bas d'immeuble, il n'y a pas de montée à l'étage prévue. Si besoin, contactez ergosiege.fr pour une offre de prix pour la prestation supplémentaire.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon état du produit, le nombre de colis reçu et à lire la notice d'emploi qui lui est fournie. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée.

En cas d'avarie ou de manquants, il incombe au destinataire de faire les réserves nécessaires auprès du transporteur conformément aux articles 105 et 106 du Code de Commerce et d'envoyer une lettre recommandée au transporteur dans les 72 heures après réception de la marchandise.

[http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=32B58995030A069369D1CBE6EA4385EB.tpdjo09v\\_3?cidTexte=LEGITEXT000006069441&idArticle=LEGIARTI000006283318&dateTexte=20120223&categorieLien=cid#LEGIARTI000006283318](http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=32B58995030A069369D1CBE6EA4385EB.tpdjo09v_3?cidTexte=LEGITEXT000006069441&idArticle=LEGIARTI000006283318&dateTexte=20120223&categorieLien=cid#LEGIARTI000006283318)

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

6. Rétractation

### **14 JOURS POUR EFFECTUER UN RETOUR OU UN ECHANGE**

Passez votre commande sans stress sur [www.ergosiege.fr](http://www.ergosiege.fr), vous disposez de 14 jours pour effectuer un retour. (A compter de la date de réception de votre colis). Afin que votre demande soit prise en compte les produits retournés doivent être neufs, non utilisés, avec leur notice d'utilisation et dans leur emballage d'origine. Ensuite soit nous procédons à l'échange en fonction de votre demande (suivant les stocks disponibles) ou au remboursement dans les 14 jours suivant la réintégration en stock du produit retourné reçu en parfait état. En cas de dégradation du produit, les frais de remise en état seront à la charge du client.

### **RETOUR ET ECHANGE**

Vous souhaitez nous retourner le produit pour un échange ou un remboursement ?

Afin de bénéficier de ce service, il est impératif de nous contacter au préalable (avant tout renvoi) afin que l'on convienne des modalités de retour. Les frais de retour sont à la charge du client. Ergosiege peut faire une offre pour la reprise, si le client n'en a pas la possibilité.

Merci de nous contacter au **03 84 32 15 18** du lundi au vendredi de 8H00 à 16H ou par email [contact@ergosiege.fr](mailto:contact@ergosiege.fr)

## 7. Prix

Le prix est exprimé en euros. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé HT ET TTC sur site. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service. Les produits sont franco de port.

## 8. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par ERGOSIEGE.FR. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB. En ligne NOM DU PAIEMENT SECURISE vous permet de régler via un serveur bancaire de CREDIT AGRICOLE dans un environnement sécurisé. Votre N° de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque, votre règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que vos N° sont connus seulement de notre partenaire bancaire CREDIT AGRICOLE. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, ERGOSIEGE.FR se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

## 9. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. ERGOSIEGE.FR ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de ERGOSIEGE.FR sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Vesoul sera seul compétent.

## 10. Garantie

Dans tous les cas ERGOSIEGE.FR ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité d'ERGOSIEGE.FR est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un délai de deux ans à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi inclus) au N° de tél :03 84 32 15 18 par mail à [contact@ergosiege.fr](mailto:contact@ergosiege.fr) (réponse sous 48 heures)

## 11. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de [ergosiege.fr](http://ergosiege.fr). De plus, ERGOSIEGE.FR s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Numéro d'enregistrement en application de l'article L. 541-10 du code de l'environnement : **FR014297\_10WQSI** pour la conformité à la filière des déchets d'éléments d'ameublement.